# ИТ Сервис-менеджмент форум - itSMF Russia/itSMF России

**ИТ Сервис-менеджмент форум - itSMF Russia/itSMF России** – Ассоциация организаций и специалистов в сфере управления информационными технологиями. Задачи форума:

* популяризация передового опыта по ИТ Сервис-менеджменту (управление ИТ услугами);
* проведение дискуссий и конференций по данной тематике;
* содействие членам Ассоциации в реализации в своих компаниях подходов по управлению ИТ-услугами;
* организация обмена опытом с российскими и международными организациями, занимающимися вопросами ИТ Сервис-менеджмента;
* **деятельность в качестве отделения международного ITSM Форума.**

Место нахождения Форума: Россия, г. Москва.

# Конкурс «Лига юниоров ITSM 2019»

Конкурс дипломных работ проводится с 2013 года среди выпускников российских вузов по специальностям и направлениям «Прикладная информатика», «Информационный менеджмент» и другим, связанным с тематикой ITSM (IT Service Management). В жюри конкурса члены Экспертного совета и Правления itSMF России, представители вузов, входящих в состав Форума (МИСиС,  ВШБИ, ГУУ), а также руководители компаний, имеющих профессиональный интерес к молодым специалистам.

Цели конкурса «Лига юниоров ITSM 2019»:

* комплексная оценка уровня профессиональной подготовки выпускников по профильным специальностям;
* выявление талантливой молодежи и формирование кадрового потенциала для проектной, исследовательской, предпринимательской деятельности в области ITSM;
* привлечение студентов к решению задач в области ITSM, имеющих важное практическое значение;
* популяризация ITSM, стимулирование интереса к применению сервисного подхода для решения практических задач, помощь в реализации новых решений, внедрение выполненных научных разработок;
* разработка рекомендаций по совершенствованию профессиональной подготовки студентов;
* разработка рекомендаций по выполнения ВКР с применением подходов ITSM.

Конкурс рассчитан на демонстрацию знаний и навыков выпускников в соответствии с образовательными стандартами по профильным специальностям и направлениям подготовки, связанным с ITSM. В конкурсе участвуют работы выпускников высших учебных заведений (вузов) Российской Федерации и стран СНГ.

**Итоги конкурса «Лига юниоров ITSM-2019» 07.10.2019** были подведены на главном мероприятии itSMF России – **X Всероссийской конференции itSMF «ITSM X»**

1. **Номинация: «Автоматизация процессов ITSM / Автоматизация системы управления ИТ-услугами»**

**Победитель: ОСТАНИНА МАРИЯ**, Санкт-Петербургский государственный экономический университет (СПБГЭУ), магистратура, направление 09.04.03 «Прикладная информатика», направленность «Прикладная информатика в экономике и управлении»

**Тема:** «Разработка информационной системы сервис-ориентированной архитектуры многопрофильного предприятия».

### Номинация: «Исследование в области ITSM»

**Победитель: РОСТОВСКИЙ ДМИТРИЙ**, Санкт-Петербургский государственный экономический университет (СПБГЭУ), магистратура, направление 09.04.03 «Прикладная информатика», направленность «Прикладная информатика в экономике и управлении»

**Тема:** «Разработка информационного контента цифрового предприятия».